গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১২

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৩

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৪

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জাতীয় অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি ও বিকাশমান শিল্পখাতের উন্নয়নে গ্যাসের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণ এবং জ্বালানি নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে তরলীকৃত প্রাকৃতিক গ্যাস (এলএনজি) আমদানি করা হচ্ছে। ইতিমধ্যে Build-Own-Operate-Transfer (BOOT) ভিত্তিতে কক্সবাজারের মহেশখালিতে প্রতিটি ৫০০ এমএমসিএফডি ক্ষমতাসম্পন্ন ০২টি ভাসমান এলএনজি টার্মিনাল (FSRU) স্থাপন করা হয়েছে। সম্পাদিত চুক্তি অনুসরণে কাতার, ওমান এবং স্পট মার্কেট থেকে মার্চ ২০২২ পর্যন্ত ১২.১৯ মিলিয়ন মেট্রিক টন এলএনজি আমদানিপূর্বক এফএসআরইউ-এর মাধ্যমে রি-গ্যাসিফাই করে জাতীয় গ্রিডে আরএলএনজি (গ্যাস) সরবরাহ করা হয়েছে। মাতারবাড়িতে ১০০০ এমএমসিএফডি ক্ষমতাসম্পন্ন স্থলভিত্তিক এলএনজি টার্মিনাল নির্মাণের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। কোম্পানির আশুগঞ্জ স্থাপনায় ৭৯৪.০০ মিলিয়ন লিটার কনডেনসেট গ্রহণ ও মজুদপূর্বক বিপিসি এবং বেসরকারি রিফাইনারি প্রতিষ্ঠানের নিকট সরবরাহ করা হয়েছে। আরপিজিসিএল আশির দশক থেকে পরিবেশ উন্নয়নে যানবাহনে বিকল্প জ্বালানি 'সিএনজি' ব্যবহারের পথিকৃৎ হিসেবে কাজ করছে। নিরাপত্তার স্বার্থে কনভারশনকৃত যানবাহনে সংযোজিত সিএনজি সিলিন্ডার ০৫ বছর পর পর রি-টেস্ট করানোর বাধ্যবাধকতা রয়েছে। কোম্পানির দু'টি সিলিন্ডাররি-টেস্টিং সেন্টার থেকে ৩,৫৭৮* টি সিএনজি সিলিন্ডার রিটেস্টপূর্বক ফিটনেস সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে। মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সিএনজি চালিত ৩০০ টি যানবাহনে ফ্রি টিউনিং সেবা প্রদান করা হয়েছে। ইন্টারনেট সুবিধা ১৭১ এমবিপিএস-এ আপগ্রেডসহ ৩০ এমবিপিএস বিকল্প ব্যান্ডউইথের ব্যবস্থা নিশ্চিত করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সরকারের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অফস্পেক পেট্রোল উত্তোলন ০১ সেপ্টেম্বর ২০২০ তারিখ হতে বন্ধ রয়েছে। ফলে, কোম্পানির কৈলাশটিলা এলপিজি প্লান্টের উৎপাদন কার্যক্রম গত ০২ সেপ্টেম্বর ২০২০ তারিখ হতে সম্পূর্ণরূপে বন্ধ রয়েছে। কোম্পানির এ প্লান্টটি চালু করা এবং উৎপাদন অব্যাহত রাখা কোম্পানির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কক্সবাজারের মহেশখালিতে স্থাপিত ০২টি এবং স্থাপিতব্য ০১টি ভাসমান এলএনজি টার্মিনাল (FSRU)-এর মাধ্যমে জাতীয় গ্যাস গ্রিডে আরএলএনজি সরবরাহের লক্ষ্যে আগামী ০৩ অর্থবছরে ১৯.২৬ মিলিয়ন মেট্রিক টন এলএনজি আমদানির লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। দেশের ক্রমবর্ধমান অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির সাথে গ্যাসের চাহিদা ক্রমাগত বৃদ্ধির পরিপ্রেক্ষিতে ২০২৫ সালের মধ্যে কক্সবাজারের মাতারবাড়িতে ১০০০ এমএমসিএফডি ক্ষমতাসম্পন্ন একটি ল্যান্ড বেইজড এলএনজি টার্মিনাল স্থাপনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। দেশের উত্তর-পূর্বাঞ্চলে গ্যাস উৎপাদন বৃদ্ধির সাথে সাথে বর্ধিত হারে উৎপাদিতব্য কনডেনসেট মজুদ ও বিতরণ ব্যবস্থা নির্বিঘ্ন করার লক্ষ্যে কোম্পানির আশুগঞ্জ কনডেনসেট হ্যান্ডলিং স্থাপনায় প্রয়োজনীয় অবকাঠামো গড়ে তোলা এবং প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ১৮০ মিলিয়ন লিটার কনডেনসেট হ্যান্ডলিং এর পরিকল্পনা রয়েছে। আগামী ০৩ বছরে ১৮০০ টি সিএনজি সিলিন্ডার রিটেস্টকরণ এবং ৪.৫০ এমএমসিএম সিএনজি বিক্রয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৪.৫০ মিলিয়ন মেট্রিক টন এলএনজি আমদানি এবং সরবরাহ;
- ৭০ মিলিয়ন লিটার কনডেনসেট হ্যান্ডলিং;
- ১.৫০ এমএমসিএম সিএনজি বিক্রয় এবং৬০০ টি সিএনজি সিলিন্ডার রিটেস্টকরণ;
- ৩০০ জন সংখ্যক কর্মকর্তা-কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- নিরাপদ ও মানসম্মত সিএনজি/বিকল্প জ্বালানি ব্যবহারের লক্ষ্যে সিএনজি স্টেশন/রূপান্তর কারখানা সংশ্লিষ্ট জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য ১টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাস্তবায়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২২ সালের ......জুন...... মাসের ......২২...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রাকৃতিক গ্যাস ও জ্বালানি সরবরাহ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়নে অগ্রণী ভূমিকা পালন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরবচ্ছিন্ন জ্বালানি সরবরাহে এলএনজি আমদানি, রি-গ্যাসিফিকেশন ও বিতরণ, কনডেনসেট সরবরাহ, যানবাহনে বিকল্প জ্বালানি ব্যবহার এবং পেট্রোলিয়াম পণ্য উৎপাদন ও বিতরণের মাধ্যমে টেকসই জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. জ্বালানি নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ
২. পরিবেশবান্ধব জ্বালানি সরবরাহ ও নিরাপদ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
৩. মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির সাথে ক্রমবর্ধমান গ্যাসের চাহিদাপূরণের লক্ষ্যে পেট্রোবাংলার পক্ষে এলএনজি আমদানি;
২. কক্সবাজারের মাতারবাড়িতে ১০০০ এমএমসিএফডি ক্ষমতাসম্পন্ন একটি ল্যান্ড বেইজড এলএনজি টার্মিনাল স্থাপন;
৩. দেশের গ্যাস ফিল্ড হতে প্রাপ্ত উপজাত (এনজিএল ও কনডেনসেট) প্রসেস করে টেকসই ও মানসম্মত পেট্রোলিয়ামজাত দ্রব্য (এলপিজি, এমএস ও এইচএসডি) উৎপাদন;
৪. দেশের গ্যাসফিল্ডসমূহের উৎপাদন নিরবচ্ছিন্ন রাখার স্বার্থে কোম্পানির আশুগঞ্জ স্থাপনায় কনডেনসেট হ্যান্ডলিং কার্যক্রম নিরবচ্ছিন্ন রাখা;
৫. যানবাহন সিএনজিতে রূপান্তর, সিলিন্ডার রিটেস্টকরণ, সিএনজি বিক্রয়, সিএনজি স্টেশন ও রূপান্তর ওয়ার্কশপ নিয়মিত পরিদর্শন/তদারকিকরণ। যানবাহনে সিএনজি ও এলপিজির ব্যবহার সম্প্রসারণ এবং সেইফটি বিষয়ে গণসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
মাথাপিছু অনবায়নযোগ্য জ্বালানি ব্যবহার	মাথাপিছু এলএনজি ব্যবহার	সমতুল্য কি.গ্রা. তৈল	৩৩.৬৪০৫	২৬.৬৬৯৮	২৫.৪৬২৫	৩৬.০১০৬	৭১.৩০৮২	প্রতিরক্ষা মন্ত্রনালয়/ নৌ পরিবহন মন্ত্রনালয়/ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ/পেট্রোবাংলা ও সংশ্লিষ্ট বিতরণ কোম্পানিসমূহ, এমএলএনজি ও এসএলএনজি টার্মিনাল/বিইআরসি/কাস্টমস/অর্থমন্ত্রণালয় /জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	এলএনজি বিভাগ
পেট্রোলের পরিবর্তে সিএনজি ব্যবহারের ফলে বাতাসে কার্বন ডাই অক্সাইড নিঃসরণ হ্রাসকরণ	কার্বন ডাই অক্সাইড নিঃসরণ হ্রাসকৃত।	মেট্রিক টন	৩০৬	২৯৪	২২১	২২১	২২১	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিঃ, ঢাকা বিদ্যুৎ বিতরণ কোম্পানি লিঃ	সিএনজি বিভাগ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] জ্বালানি নিরাপত্তা বৃদ্ধিকরণ	২৫	[১.১] এলএনজি আমদানি	[১.১.১] এলএনজি আমদানিকৃত	সমষ্টি	মিলিয়ন মেট্রিক টন	২০	৪.৪৬১	৪.০৭২	৪.৫০০	৪.০০০	৩.৫০০	৩.০০০	২.৭০০	৪.৯২০	৯.৮৪০
		[১.২] কনডেনসেট হ্যান্ডলিং	[১.২.১] আশুগঞ্জ স্থাপনায় কনডেনসেট হ্যান্ডলিংকৃত	সমষ্টি	মিলিয়ন লিটার	৩	৩৫৮.২০০	১৭৯.৯৫০	৭৫.০০০	৬০.০০০	৫০.০০০	৪৫.০০০	৪০.০০০	৬০.০০০	৭০.০০০
		[১.৩] সিএনজি বিক্রয় কার্যক্রম	[১.৩.১] সিএনজি বিক্রয়কৃত	সমষ্টি	এমএমসিএম	২	২.০৮০	১.৬৭৬	১.৫০০	১.৩৫০	১.২০০	১.০৫০	০.৯০০	১.৫০০	১.৫০০
[২] পরিবেশবান্ধব জ্বালানি সরবরাহ ও নিরাপদ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	২৫	[২.১] সিলিন্ডার রিটেস্ট	[২.১.১] সিলিন্ডার রিটেস্টকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১২	১১৩৫	৭০০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৬০০	৬০০
		[২.২] নিরাপদ ও মানসম্মত সিএনজি স্টেশন পরিচালনা ও কনভারশনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] নিরাপদ জ্বালানি ব্যবহার সংক্রান্ত ট্রেনিং প্রোগ্রাম আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	২	১					১	১
		[২.৩] সিএনজি কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৩.১] সিএনজি ফিলিং স্টেশন ও কনর্ভাশন ওয়ার্কশপ পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১১	৮০	৪০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানবসম্পদের দক্ষতা উন্নয়ন	২০	[৩.১] কোম্পানির কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৯০	১৭৩	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩৫০	৩৬০
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৩	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৩.৩] শূণ্য পদের বিপরীতে জনবল নিয়োগকরণ	[৩.৩.১] লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা সম্পন্নকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩১.০৩.২৩						
			[৩.৩.২] নিয়োগপত্র ইস্যুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৬.২৩						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড	22-05-2022 তারিখ
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	22.05.2022 তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	FSRU	Floating Storage and Regasification Unit
২	আর-এলএনজি	রি-গ্যাসিফাইড লিকুইফাইড ন্যাচারাল গ্যাস
৩	আরপিজিসিএল	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
৪	এইচএসডি	হাইস্পিড ডিজেল
৫	এনজিএল	ন্যাচারাল গ্যাস লিকুইডস
৬	এনজিভি	ন্যাচারাল গ্যাস ভেহিকল
৭	এফএসআরইউ	ফ্লোটিং স্টোরেজ রি-গ্যাসিফিকেশন ইউনিট
৮	এমএমসিএফ	মিলিয়ন কিউবিক ফিট
৯	এমএমসিএফডি	মিলিয়ন কিউবিক ফিট/দিন
১০	এমএমসিএম	মিলিয়ন কিউবিক মিটার
১১	এমএলএনজি	মহেশখালি এলএনজি টার্মিনাল
১২	এমএস	মটর স্পিরিট (পেট্রোল)
১৩	এমবিপিএস	মেগাবিটস পার সেকেন্ড
১৪	এলএনজি	লিকুইফাইড ন্যাচারাল গ্যাস
১৫	এলপিজি	লিকুইফাইড পেট্রোলিয়াম গ্যাস
১৬	এসএলএনজি	সামিট এলএনজি টার্মিনাল
১৭	কি.গ্রা.	কিলোগ্রাম
১৮	পেট্রোবাংলা	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন
১৯	বিইআরসি	বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরি কমিশন
২০	বিসিএফ	বিলিয়ন কিউবিক ফিট
২১	সিএনজি	কমপ্রেসড ন্যাচরাল গ্যাস

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] এলএনজি আমদানি	[১.১.১] এলএনজি আমদানিকৃত	এলএনজি ডিভিশন	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] কনডেনসেট হ্যান্ডলিং	[১.২.১] আশুগঞ্জ স্থাপনায় কনডেনসেট হ্যান্ডলিংকৃত	আশুগঞ্জ কনডেনসেট হ্যান্ডলিং স্থাপনা, অপারেশন বিভাগ	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] সিএনজি বিক্রয় কার্যক্রম	[১.৩.১] সিএনজি বিক্রয়কৃত	সিএসএস ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] সিলিন্ডার রিটেস্ট	[২.১.১] সিলিন্ডার রিটেস্টকৃত	সিএসএস ডিপার্টমেন্ট	সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] নিরাপদ ও মানসম্মত সিএনজি স্টেশন পরিচালনা ও কনভারশনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] নিরাপদ জ্বালানি ব্যবহার সংক্রান্ত ট্রেনিং প্রোগ্রাম আয়োজিত	পিএন্ডডি ডিভিশন	প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা বিবরণী/অফিস আদেশ
[২.৩] সিএনজি কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৩.১] সিএনজি ফিলিং স্টেশন ও কনর্ভাশন ওয়ার্কশপ পরিদর্শনকৃত	পিএন্ডএম ডিপার্টমেন্ট	পরিদর্শন রিপোর্ট
[৩.১] কোম্পানির কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	এইচআর ডিপার্টমেন্ট	প্রশিক্ষণের নোটিশ/প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা
[৩.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৩.২.১] শিখন সেশন পরিচালিত	এইচআর ডিপার্টমেন্ট	প্রশিক্ষণের নোটিশ/প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা তালিকা
[৩.৩] শূণ্য পদের বিপরীতে জনবল নিয়োগকরণ	[৩.৩.১] লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা সম্পন্নকৃত	প্রশাসন ডিভিশন	অফিস আদেশ, সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের মাসিক প্রতিবেদন
	[৩.৩.২] নিয়োগপত্র ইস্যুকৃত	প্রশাসন ডিভিশন	অফিস আদেশ, সংশ্লিষ্ট ডিভিশনের মাসিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
এলএনজি আমদানি	এলএনজি আমদানিকৃত	প্রতিরক্ষা/নৌ পরিবহন/অর্থ মন্ত্রনালয়/ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ/পেট্রোবাংলা ও সংশ্লিষ্ট বিতরণ কোম্পানিসমূহ, এমএলএনজি ও এসএলএনজি টার্মিনাল/বিইআরসি/কাস্টমস/জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
কনডেনসেট হ্যান্ডলিং	আশুগঞ্জ স্থাপনায় কনডেনসেট হ্যান্ডলিংকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ; পেট্রোবাংলা এবং জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ কর্তৃক বরাদ্দ প্রাপ্ত সরকারি কনডেনসেট ফ্রাকশনেশনপ্লান্ট ও বেসরকারি কনডেনসেট ফ্রাকশনেশন প্লান্ট।	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
সিএনজি বিক্রয় কার্যক্রম	সিএনজি বিক্রয়কৃত	তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
সিলিন্ডার রিটেস্ট	সিলিন্ডার রিটেস্টকৃত	সিএনজি স্টেশন, সরকারি দপ্তর/বেসরকারি মালিকাধীন	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
নিরাপদ ও মানসম্মত সিএনজি স্টেশন পরিচালনা ও কনভারশনের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	ইন-হাউজ ট্রেনিং প্রোগ্রাম আয়োজিত	সিএনজি ফিলিং স্টেশন/ কনভারশন সেন্টার	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
সিএনজি কার্যক্রম মনিটরিং	সিএনজি ফিলিং স্টেশন ও কনর্ভাশন ওয়ার্কশপ পরিদর্শনকৃত	অনুমোদিত বেসরকারি সিএনজি ফিলিং স্টেশন ও কনভার্শন ওয়ার্কশপ	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
কোম্পানির কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষিত জনবল	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা, সরকারি/বেসরকারি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	শিখন সেশন পরিচালিত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা, সরকারি/বেসরকারি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
শূণ্য পদের বিপরীতে জনবল নিয়োগকরণ	লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা সম্পন্নকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা
শূণ্য পদের বিপরীতে জনবল নিয়োগকরণ	নিয়োগপত্র ইস্যুকৃত	জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ, পেট্রোবাংলা	পত্র যোগাযোগ, ই-নথি, ই-মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

RPGCL A Company of Petrobangla

শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যালয়ের নাম: রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড (পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি) তারিখ: ২৩/০৫/২০২২

সংস্থা: বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকালপয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল ডিভিশন প্রধান	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন/ সিএনজি)/ ফোকালপয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (এইচআরডি)	৬০	লক্ষ্যমাত্রা		৩০	৩০				
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (এসএন্ডএল)	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ৪ ৩০/৮/২২, ১১/১১/২২, ৫/২/২৩, ৩০/৫/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৮/২২	১১/১১/২২	৫/২/২৩	৩০/৫/২৩			
						অর্জন							
				উপমহাব্যবস্থাপক (উন্নয়ন)	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ২ ৩০/০৬/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২০২৩			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ৩													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন)	৩১/০৭/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২২						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.................৩২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	উপমহাব্যবস্থাপক (সিএসএস)	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
						অর্জন							
৩.২ গাড়ির জ্বালানির ব্যবহার যথার্থতা পরীক্ষণ (লগবই পরীক্ষা)	লগবই পরীক্ষিত	৮	সংখ্যা	ব্যবস্থাপক (টিঅ্যান্ডএম)	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৬			
						অর্জন							
৩.৩ বিদ্যুতের অপচয়রোধ এবং সাশ্রয়ী/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৮	%	উপমহাব্যবস্থাপক (পিঅ্যান্ডএম)	২০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	৫%	৫%	৫%			
						অর্জন							
৩.৪ সিএনজি বিক্রয়, কনডেনসেট হ্যান্ডলিং, এলএনজি আমদানি, মজুদ ও বিতরণের বিষয়ে ষান্মাসিক ইনভেন্টরি নিশ্চিতকরণ	ইনভেন্টরি নিশ্চিতকৃত	৮	সংখ্যা ও তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	২ ১/০৭/২০২২ ১/০১/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১ ১/০৭/২০২২		১ ১/০১/২০২৩				
						অর্জন							

(যাবেদ চৌধুরী) 26-08-2022

ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও সভাপতি

নৈতিকতা কমিটি, আরপিজিসিএল।

১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি) সংক্রান্ত ছক

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে
১।	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	পরিচ্ছন্নতাকর্মীর গৃহীত কার্যক্রমের রেজিস্টার দায়িত্বশীল কর্মকর্তা কর্তৃক প্রত্যায়ন।	রেজিস্টারের ছায়ালিপি, ছবি।
২।	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা	প্রধান কার্যালয়/আঞ্চলিক/জোনাল অফিসে মহিলাদের জন্য কমপক্ষে আরও দুইটি পৃথক ওয়াশরুম নির্ধারণ/ পদ্ধতিগত প্রক্রিয়ায় নির্মাণ কাজ বাস্তবায়ন।	ওয়াশরুম নির্ধারণ সংক্রান্ত অফিস স্মারক/ টেন্ডার নোটিশ/কার্যাদেশ ও ছবি।

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
								৩০-০৬-২০২৩	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪			৪	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩			৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৪	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১			