

রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০ এর ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের কেন্দ্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | পর্যায় ২০২১-২০২২ | | | | | অর্জন | অর্জিত মান | |
|------------------------|-----|--|---|--------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------|-------|----------|-----------------|-----|-------|------------|------|
| | | | | | | | | অর্জন | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিচে | | | | |
| | | | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | | | ৮০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রতীচানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | - | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | ৯০% | - | ২৫% | ১.২৫ |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েব সাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদসূত। | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৩ | - | - | - | - | - | ১ | ১.২৫ |
| সক্ষমতা অর্জন | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | - | - | ২ | ১ | ২ | ১ | ১ | - | ০ | ০ |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ১ | - | - | - | - | - | - | ০ |
| মোট অর্জিত মান | | | | | | | | | | | | | ২.৫০ | | |

Shakil
সম্পাদক
(প্রকৌ. মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ কবীর)
উপমহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডএম) ও
সদস্য সচিব
সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।