

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

ক. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ (Mission)

রূপকল্প (Vision) : টেকসই জ্বালানি আমদানি, উৎপাদন ও সরবরাহে অগ্রণী ভূমিকা পালন।

অভিলক্ষ (Mission) : গ্যাস ফিল্ড হতে প্রাপ্ত উপজাত প্রক্রিয়া করে উৎপাদিত পেট্রোলিয়াম পণ্য সরবরাহ, যানবাহনে বিকল্প জ্বালানির নিরাপদ ব্যবহার ও সম্প্রসারণ এবং এলএনজি আমদানি, মজুদ, রি-গ্যাসিফিকেশন ও সরবরাহ।

<p>প্রধান কার্যালয় রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড আরপিজিসিএল ভবন, নিউ এয়ারপোর্ট রোড, প্লট- ২৭ নিকুঞ্জ- ০২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯ ফোন: +৮৮০-২-৮৯০০১৪২, ফ্যাক্স: +৮৮০-২-৫৮৯৫৩৯৮৮ ওয়েবসাইট : www.rpgcl.org.bd</p>	<p>কৈলাশটিলা এলপিগিজ প্লান্ট রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড গোলাপগঞ্জ, সিলেট ফোন: +৮৮০-৮২২৭-৫৬২৫৩</p>	<p>সেন্ট্রাল সিএনজি ওয়ার্কশপ রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড নিউ এয়ারপোর্ট রোড, প্লট- ২৭ নিকুঞ্জ- ০২, খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯ ফোন: +৮৮০-২-৫৮৯৫৪৬৮২</p>	
<p>জোনাল সিএনজি ওয়ার্কশপ রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড ঢাকা-চট্টগ্রাম মহাসড়ক, রায়েরবাগ, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা মোবাইল: ০১৭২৬-০৫৬৬৭৯ ই-মেইল: zworkshop@rpgcl.org.bd</p>	<p>আশুগঞ্জ কনভেনসেন্ট হ্যান্ডলিং স্থাপনা রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড আশুগঞ্জ, বি-বাড়ীয়া মোবাইল: ০১৯১২-৬৬৯২০৫ ই-মেইল: dgmashu@rpgcl.org.bd</p>	<p>চট্টগ্রাম আঞ্চলিক অফিস রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড কাজির দেউড়ি, সিডিএ এপার্টমেন্ট কমপ্লেক্স ফ্ল্যাট: ১১ই/এফ, লেভেল- ১০, কাজির দেউড়ি, চট্টগ্রাম মোবাইল: ০১৯৪৮-৭০৫৩১১ ই-মেইল : dgmingctg@rpgcl.org.bd</p>	<p>কক্সবাজার আঞ্চলিক অফিস রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড ৭৭ স্বপ্নতরী, বাহারছড়া, কে সি দে রোড কক্সবাজার সদর, কক্সবাজার- ৪৭০০১ মোবাইল: ০১৮৪৭-৩০৬৪৫৭ ই-মেইল : lngcox@rpgcl.org.bd</p>

খ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি:
১.০) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১.১	সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন স্থাপন ও পরিচালনার সরকারি অনুমোদন প্রদান। (সিএনজি শ্রেণীতে নতুন গ্যাস সংযোগ প্রদান বন্ধ থাকায় বর্তমানে এ সেবা প্রদান কার্যক্রম বন্ধ রয়েছে।)	৬০ (ষাট) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আরপিজিসিএল'র নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন সার্টিফিকেট, আবেদনকারীর এনআইডি'র কপি, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জমির দলিল (মৌজাম্যাপ, নামজারী ও হালনাগাদ খাজনার রশিদসহ), ভাড়াকৃত জমি ও বৌদ্ধ মালিকানার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, সরকারি জমির ক্ষেত্রে বরাদ্দপত্র/চুক্তিপত্র ও জমির অনুমোদিত নকশার কপি, জয়েন্টস্টক কোম্পানির নিবন্ধনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। গ্যাস বিতরণ কোম্পানির হালনাগাদ মঞ্জুরীপত্র ও মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে জামানত জমা প্রদানের প্রমাণক। বিকোরক পরিদপ্তরের নকশাসহ প্রাক-অনুমোদনের কপি ও প্রবেশ পথ ব্যবহার বিষয়ে সওজ-এর সাথে সম্পাদিত চুক্তিনামা/অনুমোদনের কপি। বিস্তৃত বিতরণ কোম্পানি, জেলা প্রশাসক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ-এর অনাপত্তিপত্র এবং মেট্রোপলিটন পুলিশ (ট্রাফিক) ও রাজউক-এর ছাড়পত্রের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। পেট্রোলপাম্পের আশিনায় সিএনজি স্টেশন স্থাপনের ক্ষেত্রে তৈল বিপনন কোম্পানির সম্মতিপত্র/অনাপত্তিপত্র। অন্য উদ্দেশ্যে বরাদ্দকৃত সরকারি জমিতে সিএনজি স্টেশন স্থাপন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনাপত্তিপত্র। (ফটোকপি'র ক্ষেত্রে নোটরাইজড/সত্যায়িত কপি) 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম আরপিজিসিএল'র ওয়েবসাইট (www.rpgcl.org.bd) অথবা সিএনজি বিভাগের সংশ্লিষ্ট ডেপুটি অফিসারের নিকট পাওয়া যাবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র স্ব-স্ব সংস্থ/প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরমের মূল্য ২,০০০/- সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন স্থাপন ও পরিচালনার অনুমোদন ফি ১,০০,০০০.০০ টাকা। (সেকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) <p>পরিশোধ পদ্ধতি: আরপিজিসিএল বরাবর পে- অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।</p>	<p>প্রকৌ. মো: মনোয়ারুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (পিএন্ডএম) ☎ ০১৭০৮-৫১৬১৬৬ ✉ monwarul_sj@yahoo.com</p>	<p>প্রকৌ. খালেদা বেগম মহাব্যবস্থাপক (সিএনজি) ☎ ৮৯০০৩৭৩, ০১৭১১-৮০৪০৩১ ✉ gmcng@rpgcl.org.bd</p>
১.২	সিএনজি কর্তারশন ওয়ার্কশপ স্থাপন ও পরিচালনার সরকারি অনুমোদন প্রদান। (সরকারি সিদ্ধান্ত মোতাবেক এ সেবা প্রদান কার্যক্রম বন্ধ রয়েছে।)	৬০ (ষাট) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আরপিজিসিএল'র নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন সার্টিফিকেট, আবেদনকারীর এনআইডি'র কপি, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জমির দলিল (মৌজাম্যাপ, নামজারী ও হালনাগাদ খাজনার রশিদসহ), ভাড়াকৃত জমি ও বৌদ্ধ মালিকানার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, সরকারি জমির ক্ষেত্রে বরাদ্দপত্র/চুক্তিপত্র ও জমির অনুমোদিত নকশার কপি, জয়েন্টস্টক কোম্পানির নিবন্ধনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। গ্যাস বিতরণ কোম্পানির হালনাগাদ মঞ্জুরীপত্র ও মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে জামানত জমা প্রদানের প্রমাণক। বিকোরক পরিদপ্তরের নকশাসহ প্রাক-অনুমোদনের কপি ও প্রবেশ পথ ব্যবহার বিষয়ে সওজ-এর সাথে সম্পাদিত চুক্তিনামা/অনুমোদনের কপি। বিস্তৃত বিতরণ কোম্পানি, জেলা প্রশাসক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ-এর অনাপত্তিপত্র এবং মেট্রোপলিটন পুলিশ (ট্রাফিক) ও রাজউক-এর ছাড়পত্রের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। পেট্রোলপাম্পের আশিনায় সিএনজি স্টেশন স্থাপনের ক্ষেত্রে তৈল বিপনন কোম্পানির সম্মতিপত্র/অনাপত্তিপত্র। অন্য উদ্দেশ্যে বরাদ্দকৃত সরকারি জমিতে সিএনজি স্টেশন স্থাপন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনাপত্তিপত্র। (ফটোকপি'র ক্ষেত্রে নোটরাইজড/সত্যায়িত কপি) 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম আরপিজিসিএল'র ওয়েবসাইট (www.rpgcl.org.bd) অথবা সিএনজি বিভাগের সংশ্লিষ্ট ডেপুটি অফিসারের নিকট পাওয়া যাবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র স্ব-স্ব সংস্থ/প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরমের মূল্য ২,০০০/- কনভারশন ওয়ার্কশপ স্থাপন ও পরিচালনার অনুমোদন ফি ৫০,০০০.০০ টাকা। (সেকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) <p>পরিশোধ পদ্ধতি: আরপিজিসিএল বরাবর পে- অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।</p>	<p>প্রকৌ. মো: মনোয়ারুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (পিএন্ডএম) ☎ ০১৭০৮-৫১৬১৬৬ ✉ monwarul_sj@yahoo.com</p>	<p>প্রকৌ. খালেদা বেগম মহাব্যবস্থাপক (সিএনজি) ☎ ৮৯০০৩৭৩, ০১৭১১-৮০৪০৩১ ✉ gmcng@rpgcl.org.bd</p>
১.৩	সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন স্থানান্তরের অনুমোদন।	৬০ (ষাট) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আরপিজিসিএল'র নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন সার্টিফিকেট, আবেদনকারীর এনআইডি'র কপি, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জমির দলিল (মৌজাম্যাপ, নামজারী ও হালনাগাদ খাজনার রশিদসহ), ভাড়াকৃত জমি ও বৌদ্ধ মালিকানার ক্ষেত্রে চুক্তিপত্র, সরকারি জমির ক্ষেত্রে বরাদ্দপত্র/চুক্তিপত্র ও জমির অনুমোদিত নকশার কপি, জয়েন্টস্টক কোম্পানির নিবন্ধনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। গ্যাস বিতরণ কোম্পানির হালনাগাদ মঞ্জুরীপত্র ও মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে জামানত জমা প্রদানের প্রমাণক। বিকোরক পরিদপ্তরের নকশাসহ প্রাক-অনুমোদনের কপি ও প্রবেশ পথ ব্যবহার বিষয়ে সওজ-এর সাথে সম্পাদিত চুক্তিনামা/অনুমোদনের কপি। বিস্তৃত বিতরণ কোম্পানি, জেলা প্রশাসক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ-এর অনাপত্তিপত্র এবং মেট্রোপলিটন পুলিশ (ট্রাফিক) ও রাজউক-এর ছাড়পত্রের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। পেট্রোলপাম্পের আশিনায় সিএনজি স্টেশন স্থাপনের ক্ষেত্রে তৈল বিপনন কোম্পানির সম্মতিপত্র/অনাপত্তিপত্র। অন্য উদ্দেশ্যে বরাদ্দকৃত সরকারি জমিতে সিএনজি স্টেশন স্থাপন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনাপত্তিপত্র। (ফটোকপি'র ক্ষেত্রে নোটরাইজড/সত্যায়িত কপি) 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম আরপিজিসিএল'র ওয়েবসাইট (www.rpgcl.org.bd) অথবা সিএনজি বিভাগের সংশ্লিষ্ট ডেপুটি অফিসারের নিকট পাওয়া যাবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র স্ব-স্ব সংস্থ/প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরমের মূল্য ২,০০০/- সিএনজি স্টেশন স্থানান্তর ফি ১,০০,০০০.০০ টাকা (সেকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) <p>পরিশোধ পদ্ধতি: আরপিজিসিএল বরাবর পে- অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।</p>	<p>প্রকৌ. মো: মনোয়ারুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (পিএন্ডএম) ☎ ০১৭০৮-৫১৬১৬৬ ✉ monwarul_sj@yahoo.com</p>	<p>প্রকৌ. খালেদা বেগম মহাব্যবস্থাপক (সিএনজি) ☎ ৮৯০০৩৭৩, ০১৭১১-৮০৪০৩১ ✉ gmcng@rpgcl.org.bd</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১.৪	সিএনজি করভারশন ওয়ার্কশপ স্থানান্তরের অনুমোদন প্রদান।	৬০ (ষাট) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আরপিজিসিএল'র নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন সার্টিফিকেট, আবেদনকারীর এনআইডি'র কপি, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জমির দলিল (মৌজামাপ, নামজারী ও হালনাগাদ খাজনার রশিদসহ), জাতাকৃত জমি ও যৌথ মালিকানার ক্ষেত্রে টুজিপত্র, সরকারি জমির ক্ষেত্রে বরাদ্দপত্র/টুজিপত্র ও জমির অনুমোদিত নকশার কপি, জয়েন্টস্টক কোম্পানির নিবন্ধনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। স্বাক্ষরিত এনআইডি'র কপি (সেই মাসের ৩০ তারিখের মধ্যে)। ফটোকপি'র ক্ষেত্রে নোটারাইজড/সত্যায়িত কপি। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম আরপিজিসিএল'র ওয়েবসাইট (www.rpgcl.org.bd) অথবা সিএনজি বিভাগের সংশ্লিষ্ট ডেস্ক অফিসারের নিকট পাওয়া যাবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র স্ব-স্ব সংস্থা/প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরমের মূল্য ২,০০০/- কনভারশন ওয়ার্কশপ স্থানান্তর ফি ৫০,০০০.০০ টাকা। (সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) <p>পরিশোধ পদ্ধতি: আরপিজিসিএল বরাবর পে- অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।</p>	<p>প্রকৌ. মো: মনোয়ারুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (পিএসএম) ☎ ০১৭০৮-৫১৬১৬৬ ✉ monwarul_sj@yahoo.com</p>	<p>প্রকৌ. খালেদা বেগম মহাব্যবস্থাপক (সিএনজি) ☎ ৮৯০০৩৭৩, ০১৭১১-৮০৪০৩১ ✉ gmcng@rpgcl.org.bd</p>
১.৫	সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশনের নাম ও মালিকানা পরিবর্তন।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আরপিজিসিএল'র নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ট্রেড লাইসেন্স, টিআইএন সার্টিফিকেট, আবেদনকারীর এনআইডি'র কপি, ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি, জমির দলিল (মৌজামাপ, নামজারী ও হালনাগাদ খাজনার রশিদসহ), জাতাকৃত জমি ও যৌথ মালিকানার ক্ষেত্রে টুজিপত্র, সরকারি জমির ক্ষেত্রে বরাদ্দপত্র/টুজিপত্র ও জমির অনুমোদিত নকশার কপি, জয়েন্টস্টক কোম্পানির নিবন্ধনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। গ্যাস বিতরণ কোম্পানির হালনাগাদ মঞ্জুরীপত্র ও মঞ্জুরীপত্রের বিপরীতে জামানত জমা প্রদানের প্রমাণক। বিকোরক পরিদপ্তরের নকশাসহ প্রাক-অনুমোদনের কপি ও প্রবেশ পথ ব্যবহার বিষয়ে সওজ-এর সাথে সম্পাদিত টুকিনামা/অনুমোদনের কপি। বিদ্যুৎ বিতরণ কোম্পানি, জেলা প্রশাসক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, পরিবেশ অধিদপ্তর, সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদ-এর অনুমতিপত্র এবং মেট্রোপলিটন পুলিশ (ট্রাফিক) ও স্বাক্ষরিত এনআইডি'র কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। পেট্রোলপাম্পের আধিনায় সিএনজি স্টেশন স্থাপনের ক্ষেত্রে তৈরি বিপন্নন কোম্পানির সম্মতিপত্র/অনুমতিপত্র। জন্য উদ্দেশ্যে বরাদ্দকৃত সরকারি জমিতে সিএনজি স্টেশন স্থাপন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনুমতিপত্র। ফটোকপি'র ক্ষেত্রে নোটারাইজড/সত্যায়িত কপি। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম আরপিজিসিএল'র ওয়েবসাইট (www.rpgcl.org.bd) অথবা সিএনজি বিভাগের সংশ্লিষ্ট ডেস্ক অফিসারের নিকট পাওয়া যাবে। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র স্ব-স্ব সংস্থা/প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করতে হবে। 	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরমের মূল্য ২,০০০/- সিএনজি স্টেশন-এর ক্ষেত্রে ৫০,০০০.০০ টাকা। কনভারশন ওয়ার্কশপ-এর ক্ষেত্রে ৩০,০০০.০০ টাকা। (সকল ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য) <p>পরিশোধ পদ্ধতি: আরপিজিসিএল বরাবর পে- অর্ডার/ ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।</p>	<p>প্রকৌ. মো: মনোয়ারুল ইসলাম ব্যবস্থাপক (পিএসএম) ☎ ০১৭০৮-৫১৬১৬৬ ✉ monwarul_sj@yahoo.com</p>	<p>প্রকৌ. খালেদা বেগম মহাব্যবস্থাপক (সিএনজি) ☎ ৮৯০০৩৭৩, ০১৭১১-৮০৪০৩১ ✉ gmcng@rpgcl.org.bd</p>
১.৬	যানবাহন সিএনজিতে রূপান্তর।	০৭ (সাত) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও যানবাহনের মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রাদি।	<p>সিএনজি সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ ও রিফুয়েলিং স্টেশন, প্লট # ২৭, নিকুঞ্জ- ০২, খিলক্ষেত, ঢাকা- ১২২৯</p> <p>জোনাল ওয়ার্কশপ, রায়েরবাগ, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা</p>	<p>রূপান্তর ফি রশিদ/বিল 'র বিপরীতে নগদ, ক্রেডিট কার্ড ও অন্যান্য Cashless পদ্ধতিতে প্রদান করতে হবে।</p> <p>(rpgcl.org.bd-এ ফি'র হার বর্ণিত আছে)</p>	<p>প্রকৌ. শূভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd</p>	<p>প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd</p>
১.৭	যানবাহন ও সিলিন্ডার সার্ভিসিং, স্পেয়ার পার্ট সংযোজন, পূর্নাঙ্গ কিট ও গ্যাস ও টিউনিং।	০৫ (পাঁচ) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	<p>সিএনজি সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ ও রিফুয়েলিং স্টেশন, প্লট # ২৭, নিকুঞ্জ- ০২, খিলক্ষেত, ঢাকা- ১২২৯</p> <p>জোনাল ওয়ার্কশপ, রায়েরবাগ, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা</p>	<p>রূপান্তর ফি রশিদ/বিল 'র বিপরীতে নগদ, ক্রেডিট কার্ড ও অন্যান্য Cashless পদ্ধতিতে প্রদান করতে হবে।</p> <p>(rpgcl.org.bd-এ ফি'র হার বর্ণিত আছে)</p>	<p>প্রকৌ. শূভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd</p> <p>মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd</p>	<p>প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd</p> <p>প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd</p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১.৮	ঘানবাহনের সিলিন্ডার পুনঃপরীক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) ঘণ্টা	আবেদন পত্র, ঘানবাহন রূপান্তর সার্টিফিকেট ও ইতিপূর্বের পরীক্ষণ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	সিএনজি সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ ও রিফুয়েলিং স্টেশন, প্লট # ২৭, নিকুঞ্জ-০২, খিলক্ষেত, ঢাকা- ১২২৯ জোনাল ওয়ার্কশপ, রায়েরবাগ, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা	রূপান্তর ফি রশিদ/বিল 'র বিপরীতে নগদ, ক্রেডিট কার্ড ও অন্যান্য Cashless পদ্ধতিতে প্রদান করতে হবে। (rpgcl.org.bd)-এ ফি'র হার বর্ণিত আছে)	প্রকৌ. শূভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
১.৯	সিএনজি স্টেশনের ক্যাসকেড সিলিন্ডার পুনঃপরীক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	আবেদন পত্র ও ইতিপূর্বের পরীক্ষণ সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)।	সিএনজি সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ ও রিফুয়েলিং স্টেশন, প্লট # ২৭, নিকুঞ্জ-০২, খিলক্ষেত, ঢাকা- ১২২৯ জোনাল ওয়ার্কশপ, রায়েরবাগ, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা	পরীক্ষণ ফি রশিদ/বিল 'র বিপরীতে নগদ, ক্রেডিট কার্ড ও অন্যান্য Cashless পদ্ধতি প্রদান করতে হবে। (rpgcl.org.bd)-এ ফি'র হার বর্ণিত আছে)	প্রকৌ. শূভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
১.১০	সিএনজি রিফুয়েলিং স্টেশন ও কনভারশন ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত কারিপত্রী ও নিরাপত্তাসুলক পরামর্শ প্রদান।	০১ (এক) ঘণ্টা	প্রযোজ্য নহে।	জোনাল ওয়ার্কশপ, রায়েরবাগ, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা জোনাল ওয়ার্কশপ, রায়েরবাগ, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা	বিনামূল্যে	প্রকৌ. শূভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
১.১১	ওয়েবসাইটে কোম্পানির কার্যক্রমের তথ্য প্রকাশ।	০১ (এক) কর্মদিবস	দপ্তর/বিভাগসমূহ হতে তথ্য প্রাপ্তিসাপেক্ষে কর্তৃপক্ষ/ওয়েবসাইট ডেলিভেশন কমিটির অনুমোদনক্রমে।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	মো: নূরু আলম সিদ্দিকী উপব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট) ☎ ০১৭১৭-২৯১২৬২ ✉ ict@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. ফেরদৌসী বেগম উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) ☎ ০১৭১৩-০৭৭১৩৫ ✉ dgmplanning@rpgcl.org.bd
১.১২	সিএনজি সংশ্লিষ্ট ইন-হাউস প্রশিক্ষণ।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	প্রশিক্ষণ গ্রহণে আগ্রহী প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদন।	প্রযোজ্য নহে	জনপ্রতি ১১,৫০০/- (এগার হাজার পাঁচশত) টাকা পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রফট'র মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে।	মো: আশিকুর রহমান ব্যবস্থাপক (উন্নয়ন ও ইন-হাউস প্রশিক্ষণ) ☎ ০১৭১৫-৭৮৮৯১১ ✉ mdeviht@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: জহিরুল হক চৌধুরী উপমহাব্যবস্থাপক (উন্নয়ন) ☎ ০১৭৬৬-৬৮২১০০ ✉ dgmdev@rpgcl.org.bd

খ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :
২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
২.১	সরকারি প্রতিষ্ঠানের যানবাহন রূপান্তর।	০৫ (পাঁচ) ঘণ্টা	যানবাহন রূপান্তর ও সিলিন্ডার রিটেস্ট সার্টিফিকেট।	স্ব-স্ব রূপান্তর কারখানা ও সিএনজি সিলিন্ডার রিটেস্ট সেন্টার	সেবার বিপরীতে প্রতিষ্ঠানে বিল প্রেরণের পর পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট/চেক এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।	প্রকৌ. শূভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জেনারেল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
২.২	সরকারি প্রতিষ্ঠানে সিলিন্ডার পুনঃপরীক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্যদেশ।	স্ব-স্ব রূপান্তর কারখানা ও সিএনজি সিলিন্ডার রিটেস্ট সেন্টার	সেবার বিপরীতে প্রতিষ্ঠানে বিল প্রেরণের পর পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট/চেক এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।	প্রকৌ. শূভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জেনারেল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
২.৩।	যানবাহন ও সিলিন্ডার সার্টিসিং, স্পেয়ার পার্ট সংযোজন, পুনর্মাঙ্গা কিট ওয়াস ও টিউসিং।	০৫ (পাঁচ) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও কার্যদেশ।	স্ব-স্ব রূপান্তর কারখানা ও সিএনজি সিলিন্ডার রিটেস্ট সেন্টার	সেবার বিপরীতে প্রতিষ্ঠানে বিল প্রেরণের পর পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট/চেক এর মাধ্যমে পরিশোধ করতে হবে।	প্রকৌ. শূভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জেনারেল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
২.৪	কর্পোরেট সামাজিক দায়বদ্ধতা (সিএসআর)।	১২ (বার) মাস	প্রতিষ্ঠানের আবেদন।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	প্রকৌ. মো: জাহিদুল হক চৌধুরী উপমহাব্যবস্থাপক (উন্নয়ন) ☎ ০১৭৬৬-৬৮২৩৯০ ✉ dgmdev@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: গোলাম কিবরিয়া চৌধুরী মহাব্যবস্থাপক (পরি: ও উন্নয়ন) ☎ ০১৯২৩-৬৯০৯৬০ ✉ gmpnd@rpgcl.org.bd
২.৫	বিল পরিশোধ।	২০ (বিশ) কর্মবিদস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বিল দাখিল ও কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক প্রত্যয়ন।	বিল এন্ড রেজিনিউ শাখা	বিনামূল্যে	মো: নজমুল হক মুরাদ ব্যবস্থাপক (বিল এন্ড রেজিনিউ শাখা) ☎ ০১৭৮৭-৬৬১৩৩০ ✉ murad.rpgcl@gmail.com	মো: জাহিদুল আমান উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ☎ ০১৭৮৭-৬৬১৩৩২ ✉ zahidrpgcl06@gmail.com
২.৬	এলএনজি ট্রয় সংক্রান্ত যান্ত্রিক বিল পরিশোধের নিমিত্ত পেট্রোবাংলায় প্রেরণ।	০৫ (পাঁচ) কর্মবিদস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক বিল দাখিল ও কোম্পানির সংশ্লিষ্ট ডিভিশন/ডিপার্টমেন্ট কর্তৃক প্রত্যয়ন।	বিল এন্ড রেজিনিউ শাখা	বিনামূল্যে	মো: নজমুল হক মুরাদ ব্যবস্থাপক (বিল এন্ড রেজিনিউ শাখা) ☎ ০১৭৮৭-৬৬১৩৩০ ✉ murad.rpgcl@gmail.com	মো: জাহিদুল আমান উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ☎ ০১৭৮৭-৬৬১৩৩২ ✉ zahidrpgcl06@gmail.com
২.৭	টেভার শিডিউল বিক্রয়।	০১ (এক) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরম।	ফ্যাশ কাউন্টার জেনারেল একাউন্টস শাখা	নির্ধারিত মূল্যে	এ.কে.এম মাহবুবুর রহমান ব্যবস্থাপক (জেনারেল একাউন্টস শাখা) ☎ ০১৯৭৪-৯৮১৮০০ ✉ mahboobur.1977@gmail.com	মো: জাহিদুল আমান উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ☎ ০১৭৮৭-৬৬১৩৩২ ✉ zahidrpgcl06@gmail.com
২.৮	যানবাহন সিএনজিতে রূপান্তর, রূপান্তরিত যানবাহন সার্টিসিং ও টিউসিং, স্পেয়ার পার্টস সংযোজন, কিট ওয়াস, সিলিন্ডার সার্টিসিং-এর বিল প্রেরণ।	০৭ (সাত) কর্মবিদস	সিএনজি ওয়ার্কশপ হতে প্রদত্ত সেবা বিপরীতে ইস্যুকৃত বিল।	জেনারেল একাউন্টস শাখা	বিনামূল্যে	এ.কে.এম মাহবুবুর রহমান ব্যবস্থাপক (জেনারেল একাউন্টস শাখা) ☎ ০১৯৭৪-৯৮১৮০০ ✉ mahboobur.1977@gmail.com	মো: জাহিদুল আমান উপমহাব্যবস্থাপক (হিসাব) ☎ ০১৭৮৭-৬৬১৩৩২ ✉ zahidrpgcl06@gmail.com

খ. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

৩) অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৩.১	কোম্পানির যানবাহন সিএনজিতে রূপান্তর।	০৭ (সাত) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	যানবাহন শাখা	বিনামূল্যে	প্রকৌ. শুভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
৩.২	কোম্পানির যানবাহন সার্ভিসিং ও টিউনিং।	০২ (দুই) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	যানবাহন শাখা	বিনামূল্যে	প্রকৌ. শুভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
৩.৩	কোম্পানির যানবাহনসমূহে স্পেয়ার পার্টস সংযোজন, কিট ওয়াস ও সিলিন্ডার সার্ভিসিং।	০৫ (পাঁচ) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	যানবাহন শাখা	বিনামূল্যে	প্রকৌ. শুভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
৩.৪	কোম্পানির যানবাহনের সিএনজি সিলিন্ডার পরীক্ষণ।	০৫ (পাঁচ) ঘণ্টা	কোম্পানির নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন।	যানবাহন শাখা	বিনামূল্যে	প্রকৌ. শুভ বড়ুয়া ব্যবস্থাপক (সেন্ট্রাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০২-৫৮৯৫৪৬৮২, ০১৭১৪-০০১৮৭০ ✉ cworkshop@rpgcl.org.bd মো: শহিদুল ইসলাম হাওলাদার ব্যবস্থাপক (জোনাল ওয়ার্কশপ) ☎ ০১৭২৬০৫৬৬৭৯ ✉ zworkshop@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. মো: শফিকুল ইসলাম উপ-মহাব্যবস্থাপক (সিএসএস) ☎ ৮৯০০৫১৯, ০১৭৩০-৪৩৩৩৪৭ ✉ dgmcss@rpgcl.org.bd
৩.৫	দাপ্তরিক ই-মেইল একাউন্ট তৈরি/ই-মেইল একাউন্ট সংশ্লিষ্ট অন্যান্য সেবা।	০১ (এক) ঘণ্টা	দপ্তর/বিভাগসমূহের চাহিদাপত্র।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	প্রকৌ. মো: ডারিকুল ইসলাম সহকারি ব্যবস্থাপক (আইসিটি) ☎ ০১৯৫৭-২৮৩১৮৪ ✉ ict@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. ফেরদৌসী বেগম উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিচালনা) ☎ ০১৭১৩-০৭৭১৩৫ ✉ dgmplanning@rpgcl.org.bd
৩.৬	ইন্টারনেট সংযোগ/স্থানান্তর।	০৩ (তিন) কর্মদিবস	দপ্তর/বিভাগসমূহের চাহিদাপত্র (অনুমোদনসাপেক্ষে)।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	মো: নূর আলম সিদ্দিকী উপব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট) ☎ ০১৭১৩-২১১২৬২ ✉ ict@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. ফেরদৌসী বেগম উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিচালনা) ☎ ০১৭১৩-০৭৭১৩৫ ✉ dgmplanning@rpgcl.org.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৩.৭	কোম্পানির ওয়েবসাইটে বিভাগ/উপ-বিভাগ/স্থাপনার কার্যক্রমের তথ্য প্রকাশ	০১ (এক) কর্মদিবস	বিভাগ/উপ-বিভাগ/স্থাপনা হতে ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য তথ্যাদির সফটকপি/হার্ডকপি (অনুমোদনসাপেক্ষে)	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	মো: নুরে আলম সিদ্দিকী উপব্যবস্থাপক (আইসিটি) ও ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (ওয়েবসাইট) ☎ ০১৭১৭-২৯১২৬২ ✉ ict@rpgcl.org.bd	প্রকৌ. ফেরদৌসী বেগম উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা) ☎ ০১৭১৩-০৭৭১৩৫ ✉ dgmplanning@rpgcl.org.bd
৩.৮	কোম্পানির তথ্য মোটিশ/ বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে মিডিয়ায় প্রকাশ	০৩ (এক) কর্মদিবস	কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের কপি	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	মো: হানোয়ার হোসেন ব্যবস্থাপক (জনসংযোগ ও আইন) ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১৮-৬৬৪৫৫৬ ✉ sanwarhossain200@yahoo.com	ফরিদ আহম্মদ কোম্পানি সচিব ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১৩-৩০৪৫১৭ ✉ cosec@rpgcl.org.bd
৩.৯	বহিঃবাংলাদেশ ছুটির আবেদন পেট্রোবাংলায় প্রেরণ।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ই-নথিতে আবেদনপত্র। বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদনপত্র ০৩ কপি। OFVIS ফরম ০৩ কপি। আর্থিক উৎসের ঘোষণাপত্র ০৩ কপি। সফর সঞ্চীর অক্ষিকারনামা ০৩ কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) আয়কর প্রত্যয়নপত্র/রিটার্ন স্লিপ পাসপোর্টের ফটোকপি। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র। 	কর্মকর্তাগণ : এইচআর ডিপার্টমেন্ট কর্মচারিগণ : সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শামীম জাহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১১-৪৩৭০৯০ ✉ dgmhr.rpgcl@gmail.com
৩.১০	অর্জিত ছুটি প্রদান।	১০ (দশ) কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমেটে বিভাগীয় প্রধানের সুপারিশসহ ই-নথিতে অর্জিত ছুটির আবেদন।	কর্মকর্তাগণ : এইচআর ডিপার্টমেন্ট কর্মচারিগণ : সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শামীম জাহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১১-৪৩৭০৯০ ✉ dgmhr.rpgcl@gmail.com
৩.১১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি (এলএফএ) প্রদান।	১৫ (পনের) কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমেটে সুপারিশকৃত আবেদনপত্রটি ছুটি জোগের ১৫ দিন পূর্বে ই-নথিতে ডাক আকারে দাখিল।	কর্মকর্তাগণ : এইচআর ডিপার্টমেন্ট কর্মচারিগণ : সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শামীম জাহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১১-৪৩৭০৯০ ✉ dgmhr.rpgcl@gmail.com
৩.১২	অসুস্থতাজনিত এবং মাতৃসকালীন ছুটি প্রদান।	১০ (দশ) কর্মদিবস	চিকিৎসকের পরামর্শপত্রসহ ই-নথিতে আবেদন।	কর্মকর্তাগণ : এইচআর ডিপার্টমেন্ট কর্মচারিগণ : সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শামীম জাহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১১-৪৩৭০৯০ ✉ dgmhr.rpgcl@gmail.com
						শামীম জাহমেদ খান ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ☎ ০১৭১১-৫৪০৩৮০ ✉ mest@rpgcl.org.bd	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১৩-৩০৪৫১৭ ✉ dgmest@rpgcl.org.bd
						শামীম জাহমেদ খান ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ☎ ০১৭১১-৫৪০৩৮০ ✉ mest@rpgcl.org.bd	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১৩-৩০৪৫১৭ ✉ dgmest@rpgcl.org.bd
						শামীম জাহমেদ খান ব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ☎ ০১৭১১-৫৪০৩৮০ ✉ mest@rpgcl.org.bd	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (সংস্থাপন) ☎ ৮৯০০৫১৭, ০১৭১৩-৩০৪৫১৭ ✉ dgmest@rpgcl.org.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৩.১৩	পাসপোর্টের অনাপত্তি প্রদান।	১০ (দশ) কর্মদিবস	আবেদনকারি এনওসি ফরম যথাযথভাবে পূরণপূর্বক আবেদন (পূর্বের পাসপোর্ট থাকলে তার কপিসহ) এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য কাগজপত্র।	কর্মকর্তাগণ : এইচআর ডিপার্টমেন্ট কর্মচারিগণ : সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শাহীম আহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ☎ ৮৯৯৫৮৮৯২, ☎ ০১৭১১-৪৩৭০৯০ ✉ dgmhr.rpgcl@gmail.com
৩.১৪	শিক্ষা সহায়তা ভাতা প্রদান।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	লিখিত আবেদন (শিক্ষা সহায়তা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে নীতিমালা/অফিস আদেশে উল্লিখিত কাগজপত্রাদিসহ)।	কর্মকর্তাগণ : এইচআর ডিপার্টমেন্ট কর্মচারিগণ : সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শাহীম আহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ☎ ৮৯৯৫৮৮৯২, ☎ ০১৭১১-৪৩৭০৯০ ✉ dgmhr.rpgcl@gmail.com
৩.১৫	গৃহনির্মাণ, মোটরসাইকেল, কম্পিউটার ঋণ মঞ্জুর।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	নোটিশে উল্লিখিত জমির মালিকানা স্বত্বের মূল দলিলসহ কাগজপত্র এবং এইচবিআর ফরম।	সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শাহীম আহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ☎ ৮৯৯৫৮৮৯২, ☎ ০১৭১১-৪৩৭০৯০ ✉ dgmhr.rpgcl@gmail.com
৩.১৬	অবসরজনিত সুবিধা প্রদান।	৬০ (ষাট) কর্মদিবস	অনাপত্তি/দেনা-পাওনার তথ্য সম্পর্কিত কাগজপত্র	কর্মকর্তাগণ : এইচআর ডিপার্টমেন্ট কর্মচারিগণ : সংস্থাপন ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শাহীম আহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: বুরহানুদ্দীন উপমহাব্যবস্থাপক (এইচআর) ☎ ৮৯৯৫৮৮৯২, ☎ ০১৭১১-৪৩৭০৯০ ✉ dgmhr.rpgcl@gmail.com
৩.১৭	প্রাধিকার সুবিধার আওতায় ইউটিলিটি বিল ও অফিসে এবং বাসগৃহে টেলিফোন ব্যবহারের সুবিধা প্রদান।	০৭ (সাত) কর্মদিবস	বিলের কপি।	সার্ভিসেস এন্ড লজিস্টিকস্ ডিপার্টমেন্ট	বিনামূল্যে	শাহীম আহমেদ খান ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ☎ ০১৭৭৭-৭৬৮০৯১ ✉ shaahmed777@yahoo.com	মো: মিজানুর রহমান উপমহাব্যবস্থাপক (এসঅ্যান্ডএল) ☎ ৮৯৯৫৮৮৯২, ☎ ০১৭৬৬৬৬৬৬৬৬ ✉ mizanrumi1969@gmail.com
৩.১৮	সিপিএফ, জিপিএফ এবং কল্যান তহবিল হতে ঋণ প্রদান।	১৫ (পনের) কর্মদিবস	কন্ট এন্ড ইন্সুরেন্স	কন্ট এন্ড ইন্সুরেন্স	বিনামূল্যে	লুৎফুন্নাহার ব্যবস্থাপক (কন্ট এন্ড ইন্সুরেন্স) ☎ ০১৯৯৭১-৩৭৮৯৩৩ ✉ lutfunnaherdepali@gmail.com	মো: জাহিদুল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (অর্থ) ☎ ০১৭১২২৭৫৮৯৩ ✉ zahidrpqcl06@gmail.com

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারী) প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	ত্রুটিমুক্ত ও পূর্ণাঙ্গ আবেদন জমা প্রদান;
২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা;
৩।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা;
৫।	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন/তদাবির না করা এবং
৬।	প্রয়োজনমত অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা।

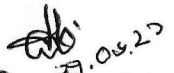
৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):


কোন নাগরিক কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে নিম্নলিখিত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুনঃ

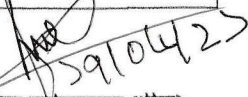
ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	কোম্পানি সচিব ফোন : +৮৮০-২-৮৯০০৫১৭, মোবাইল: ০১৭১৩-৩০৪৫১৭, ইমেইল: cosec@rpgcl.org.bd	তিন মাস
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	ব্যবস্থাপনা পরিচালক আরপিজিসিএল, ঢাকা। ফোন : +৮৮০-২-৮৯০০১৪২, ইমেইল : md@rpgcl.org.bd	এক মাস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), পেট্রোবাংলা	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র পেট্রোসেন্টার, ৩ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা- ১২১৫, ওয়েব সাইট- www.petrobangla.org.bd	তিন মাস


আদ্যক্ষরসমষ্টি-বিস্তারিত

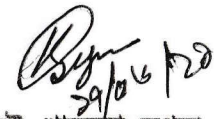
আদ্যক্ষরসমষ্টি	বিস্তারিত	আদ্যক্ষরসমষ্টি	বিস্তারিত
এইচআর	হিউম্যান রিসোর্সেস	আরপিজিসিএল	রূপান্তরিত প্রাকৃতিক গ্যাস কোম্পানি লিমিটেড
এসএন্ডএল	সার্ভিসেস এন্ড লজিস্টিকস্	কেটিএল	কৈলাশটিলা এলপিগি প্লান্ট
পিএন্ডএম	পারমিশন এন্ড মনিটরিং	এমএস	মটর স্পিরিট
সিএসএস	সিএনজি সেলস্ এন্ড সার্ভিস	এইসএসডি	হাই স্পিড ডিজেল
এসইএস	সার্ভিস স্টেট এন্ড সিকিউরিটি	এসজিএফএল	সিলেট গ্যাস ফিল্ডস্ লিমিটেড
সিএনজি	কমপ্রেসড ন্যাচারাল গ্যাস	বিপিসি	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম কর্পোরেশন
এলপিগি	লিকুইফাইড পেট্রোলিয়াম গ্যাস	এনজিএল	ন্যাচারাল গ্যাস লিকুইড
এলএনজি	লিকুইফাইড ন্যাচারাল গ্যাস	অনিক	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা


(রকিবুল ইসলাম)
সহকারী ব্যবস্থাপক (অর্থ) ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(প্রকৌ. মোঃ আবু ওয়ায়েছ)
ব্যবস্থাপক (এলএনজি) ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(শামীম আহমেদ খান)
ব্যবস্থাপক (পার্সোনেল) ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(প্রকৌ. মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ কবীর)
উপমহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডএম) ও
সদস্য-সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।


(প্রকৌ. খালেদা বেগম)
মহাব্যবস্থাপক (সিএনজি) ও
আহবায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি।